

majun-family ペットホテル会員規約

第 1 条(名称)

本会員の名称は「majun-family ペットホテル会員」(以下、ペットホテル会員と表記)とします。

第 2 条(目的)

株式会社 majun-family が運営する majun ペットホテル独自のコンセプトに共感いただけるペットホテル会員に向け、安心してご利用いただくことを目的とします。

第 3 条(会員資格)

1. 下記のいずれかのご紹介者が必要となります。

* 過去 1 年以内に majun ペットホテルをご利用いただいた(お試し預かりを除く)お客様からのご紹介

* 当店スタッフの紹介実店舗(Natural Pet Space majun)にてバイオレゾナンストリートメント、またはプラズマケアを頻繁にご利用いただき、当店スタッフとも気心がよく知れてる方の場合は、紹介者は majun とさせていただきます。ご紹介者がいない場合、須崎動物病院診療を毎年 2 回以上受診されている方は応相談。

2. 会員種類は、年会費無料の一般会員、majun ペットホテルが指定する一定条件を満たした年会費有料のプレミアム会員の 2 種となります。

3. 初めて会員登録を頂く場合(3 月 31 日までの更新し忘れの再登録も含む)

初回登録手数料 3,300 円(税込)を納入していただきます。

※ ご入金の際の手数料は会員の皆様ご自身のご負担となりますのであらかじめご了承ください。

4. 会員期間は、当社が入会を承認した翌月 1 日から 3 月 31 日までとします。継続をご希望の方はご自身にて更新のお申込みが必要となります。期日までに継続のお申込みをされない場合は、自動的に退会となります。

5. 会員ご登録後、1 年間ご利用が無い場合(お試し預かりを除く)、会員更新はお受けできません。

6. 退会后、再度会員登録をご希望いただく場合は、新規受付となります。

7. 一般会員が利用いただけるサービスは別紙「お預かりサービス内容」記載のプレミアム会員サービス以外となります。

8. プレミア会員がご利用いただけるサービスは別紙「お預かりサービス内容」記載の全てとなります。

majun-family ペットホテル会員規約

第4条(ご利用条件)

1.下記にご承諾いただき、ご利用条件を満たしている場合にご利用いただけます。

(1)共感いただいたコンセプト維持に努めるため一般的なペットホテルと比べて使い勝手等、ご不便が伴い、急なご依頼へお応えできないこともありますことご容赦いただけること。

(2)皆が利用する環境を損なうと、当店にて判断した場合は直ぐに改善いただけること。直ぐの改善が難しい場合はお預かりのお受けができない場合もございます。

(3)ペットホテルを初めてご利用される際は、見学を含めた当店との面談(お預け希望のペット、飼い主様)および2時間のお試し預かり(有料)が必要となります。

遠方の方の見学、面談に関しましてはオンライン受付も可能です。

ただし前回の一時預かりから半年を経過した場合、

または前回のお泊りから一年を経過した場合は2時間のお試し預かり(有料)を必須とさせていただきます。

(4)ケージフリー による犬同士のトラブルの可能性があり得ることをご了承の上、お預けいただけること。

(5)お預け、お迎え時にお連れいただく方は基本、同居のご家族限定となります。

(6)お預かり時のご請求料金は前納いただけること。

(7)延長金額が33,000円(税込)を超える場合は延長ご依頼日より3日以内(土日を除く)に当店指定口座へ入金いただけること。

(8)別途お渡しの「お預かりサービス内容」にご了承いただけること。「お預かりサービス内容」は改定されることもございますが、その際は都度に会員様ご登録メールアドレス、またはご登録のLINEにてご報告いたします。

(9)完全ご予約制のため、他の方へのご迷惑となりますのでお約束のお時間をお守りいただけること。

(10)シェアスペースお預かり可能な犬猫について

- ・投薬の必要のない健康体であること。
- ・視覚、聴覚、足腰が一般的な成犬成猫と同等であること。
- ・介護を伴う、または認知症の症状が見られないこと。
- ・他の子同様、通常に飲食ができてトイレで排尿排便ができること。
- ・皮膚病など脱毛がないこと。
- ・基本、月齢4ヶ月以上であること。
- ・基本、避妊去勢済みであること。

majun-family ペットホテル会員規約

・基本、各ワクチン1年以内に接種済みであること。(狂犬病/3種以上の混合ワクチン)

※諸事情が有る場合は応相談

・他犬が嫌がることをしつこくしないこと。

・噛む可能性が無いこと、攻撃性がないこと。

・近隣に配慮し吠え続ける、鳴き続けるがないこと。

・他犬とトラブルになる行動をしないこと。

・食糞しないこと。

・慣れが必要と判断した場合は慣らしお預かりのご提案もありうること。

・毎日の歯磨きケアをしていること(口臭がしないこと)

・少々の口臭があった場合、当店指定グッズを頻繁に使用させていただけること。(有料)

・数日間、確認してトイレ内で排泄できる場合以外オムツを24時間装着いただけること(かぶれる可能性もあります)

・首輪、またはハーネスを24時間装着していただけること。

・ノミ、ダニがいないこと。

・フィラリア予防がされていること。

・体臭、耳臭、動物臭などがしないこと。

・宿泊の場合はご利用日の1週間前以内のシャンプー済みであること。

・被毛に絡みのないブラッシングがなされていること。

※上記条件に満たない場合、マイルーム(個別ルーム)のご利用なら可能な場合もございます。

※パピー犬、または成犬であっても通常と比べてサポートが必要と判断した場合、

「追加サポート料金」としてお預かり料金は1.5倍となります。

(11)必要書類について

・飼い主様の身分証明書(免許証/健康保険証/パスポート)

・全ての項目にご記入いただいた当店専用「オーナー様ワンちゃんカルテ」

・当店指定項目を含む動物病院発行の血液検査表にて【基準値内】であること。(10歳未満の場合はお預けご希望日前1年以内のもの/10歳以上の場合は3ヶ月以内のもの)

・血液検査の結果、基準値外が1つ2つあった場合、または当店にてチェック必要と判断した場合は当店独自のバイオレゾナンスメソッドによる5項目を予告なくチェック(無料)させていただいた後、お預かり可否、またはご提案等についてお伝えさせていただきます。

※バイオレゾナンスチェック項目は当店独自の基準となるため非公開とさせていただきます。

・1年以内の各ワクチン証明書のコピー(諸事情が有る場合は応相談)

2. 本規約を承認の上、入会手続きを完了し、かつ会費(プレミア会員のみ)の受領が確認出来た方へデジタル会員証を発行することによってペットホテル会員といたします。ただし、当店の判断によりお申し込みの意に沿えない場合がございます。

majun-family ペットホテル会員規約

3. 会員は下記の条件をすべて満たし、承諾いただいた方とします。

- (1) 入会の際に会員が申告する登録情報のすべての項目に関して、虚偽の申告がないこと。
- (2) 日本国内に在住し、国内郵便で配達可能な所在地に住所を持つ者。
- (3) 法人でなく個人であること。
- (4) ペット関連業に携わっていない方、又は今後携わる予定のない方であること。
- (5) ご登録メールアドレス、またはご登録 LINE にて当店のお知らせを受信出来ること。
- (6) 住所、電話番号、その他の登録情報に変更が生じた場合、会員は速やかに所定の変更手続きを行うものとします。
- (7) 本規約の内容に異議がある場合、退会することができます。ただし年会費の返金は受け付けません。(プレミアム会員のみ)
- (8) 会員権は、他人への転売・貸与・譲渡はできません。

第 5 条(年会費)

1. 今後、プレミアム会員は年会費が発生する予定です。

その場合は会員更新一ヶ月前にお知らせいたします。

2. 会員期間は当店が入会を承認した翌月 1 日から 3 月 31 日までとなりますが年会費の日割りは致しません。

第 6 条(お知らせ)

各種お知らせはご登録メールアドレス、または LINE 等でのご案内のみとなりますので、予めご了承ください。

第 7 条(継続)

1. ペットホテル会員を継続する場合は、第 3 条の(3)および(4)項を満たしているものとします。

2. 継続されない場合、ご購入されたチケット等の有効期限が残っていてもご利用できません。

3. 期日までに継続のお申込みをされない場合は、自動的に退会となり、前年度 120 時間以上満たしていても一般会員からのご登録となります。

majun-family ペットホテル会員規約

第 8 条(プレミアム会員特典)

ペットホテルプレミアム会員は、下記の会員特典を受けることができます。

1. 定休日のお預け・お迎えもご利用いただけます(別途料金)
2. 営業時間外もご利用いただけます(9:00-21:00・別途料金)
3. お得な時間チケットをご利用いただけます。
4. お得な歯磨き回数券 20 回分をご購入いただけます。
5. ご宿泊のご利用時に、須崎動物病院指定バイオレゾナンストリートメントプログラムを 20%OFF でご利用いただけます。
6. majun オリジナル集中ケアを 20%OFF 価格でご利用いただけます。
7. ご予約専用電話番号をご利用いただけます。

第 9 条(会員義務)

1. ペットホテル会員は、majun 独自の基準に価値を感じてご登録いただいているため、お預かりスペースは共有の場であることを念頭に他の会員、他の犬猫も利用する旨、ご配慮お願いいたします。
2. 会員は入会成立後、発行されたデジタル会員証のご提示をお願いする場合がありますので、ペットホテルご利用時にはご持参ください。
3. デジタル会員証を紛失された場合は速やかに当店へ届出いただくとともに再発行手数料 2,200 円(税込)を頂戴いたします。
会員ご自身による紛失、盗難等による損害について当店は一切責任を負いません。
4. ペットホテル会員は、入会申し込みにおいて届け出た内容に変更があった場合、速やかに 当店への申請を行うものとします。
届け出を怠った場合により発生する当店からの告知不到達に関しては一切責任を負いません。
5. ペットホテル会員は、会員権を第三者に利用させる、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

majun-family ペットホテル会員規約

第 10 条(禁止事項・注意事項)

1. 当店は会員の皆様に代わり環境維持の責任、各々ご予約のお時間に合わせたスムーズな対応をさせていただくため、ご自身の諸事情により度重なる変更やキャンセルまた、ご自身の諸事情に合わせたご希望は他のご利用者様にご迷惑となっていることもございます。

その場合、当店の判断によりご利用をお断りさせていただくこととなります。

2. 当店の不利益となる行為を確認した場合、即、強制退会の手続きを取らせて頂くと共に損害賠償請求をさせていただきます。

3. ペットホテル会員は、退会後も含めて、ペットホテルに関連して得た顧客の個人情報、得た機密情報(アドバイス内容、その他のノウハウ等を含む。)を利用して事業を行うことを禁止します。

また、当方からの公のご紹介ではなく会員自身の事業への勧誘行為が発生した場合、その会員の事業と当店は一切、関連していないことを公の場で通告するものとします。

第 11 条(規約の変更)

1. 当店は以下の場合に、当店の裁量により、会員規約を変更することができます。

(1) 会員規約の変更が会員の利益に適合するとき。

(2) 会員規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2. 当店は前項による会員規約の変更にあたり、変更後の会員規約効力発生日の1ヶ月前までに、会員規約を変更する旨及び変更後の会員規約の内容とその効力発生日をウェブサイトに掲示、またはペットホテル会員のご登録メールアドレス、ご登録 LINE にお知らせいたします。

3. 変更後の会員規約の効力発生日以降にペットホテル会員が本サービスを利用したときは、ペットホテル会員は、会員規約の変更にご同意したものとみなします。

majun-family ペットホテル会員規約

第 12 条(退会)

1. 退会希望の場合は info@majun-onlineshop.com まで、または LINE にてお申し出ください。
メール受信日より順次手続きを取らせていただきます。手続きには 2 週間程度頂戴いたします。
2. ペットホテル会員が会員規約に反する行為を行った場合、あるいは 当店に対して著しく損害を与えると 本店が判断した場合、会員の資格を一時停止または剥奪できるものとします。
3. ペットホテル会員からによる途中退会の場合、いかなる理由においても会費の返金はいたしません。(プレミアム会員のみ)

第 13 条(個人情報)

当店は、ペットホテル会員の個人情報を、サービスの提供以外の目的のために利用しないと、第三者に開示、提供しないものとします。

第 14 条(サービスの中断)

天災、火災、停電、社会情勢の変化等の不可抗力な理由により、一時サービスの提供が中断される場合は速やかに復旧に努めますが、それによって発生する損害に対して当店は一切責任を負いません。

第 15 条(本会の解散)

本会は当店の活動状況、およびペットホテル会員にその活動を継続しがたい事情が生じた時は解散いたします。ただしこの場合、当店は会員に連絡の上、解散月の翌月以降の会員期間に応じて会費を返金いたします。

株式会社 majun-family

TEL & FAX: 072-700-0908 〒562-0033 大阪府箕面市今宮 3-26-20

代表取締役 友重さえ子